

## **IKT-Sicherheitskonferenz 2023**

Linz/Österreich, am 03.10.-04.10.2023

Vortragdatum/-zeit: **04.10.2023, 14:55-15:20 Uhr**

Raum: **KONGRESSAAL, Design Center**



# **Digitalisierung & Cybersicherheit - Innovationen für KMU im D-A-CH Raum**

**Dominic LACHAT, EMBA ZFH (Präsident der Verwaltung)**

**Dipl.-Ing. Johannes GÖLLNER, MSc (Vize-Präsident der Verwaltung)**

## The 10 largest global business risks in **2023**

- Cyber Events: **34%** (AT: **40%**; GE: **40%**; CH: **57%**)
- Supply Chain Interruption-Betriebsunterbrechnung: **34%**  
(AT: **32%**; GE: **46%**; CH: **41%**)
- **Fachkräftemangel: 14%** (AT: **24%**; GE: **17%**; CH: **16%**)

## The 10 largest global business risks in **2022 & 2018**

- Cyber events: **w: 44%; 40%**; (AT: **63%; 70%**)
- Betriebsunterbrechnung-supply chain interruption:  
**w: 42%; 42%** (AT: **52%; 45%**)
- **Fachkräftemangel: 24%** (AT: **7%**)

STARTSEITE / WIRTSCHAFT

WIRTSCHAFT

## IT-Branche schlägt Alarm: 30.000 Fachleute fehlen

Von nachrichten.at/rom 22. Februar 2022 11:47 Uhr



LESEDAUER ETWA 1 MIN

- AUF DIE MERKLISTE
- TEILEN
- VORLESEN
- 2 KOMMENTARE

Branchen > Information und Consulting > 30.000 IT-Fachkräfte fehlen

80.000 Unternehmer:innen, 400.000 Mitarbeiter:innen, ein gemeinsames Anliegen:

### Energiesteuern senken

## 30.000 IT-Fachkräfte fehlen! UBIT: Ausbildung muss reformiert werden

Der IT-Fachkräftemangel hat die österreichische Wirtschaft weiterhin fest im Griff. Mehr als 24.000 IT-Fachkräfte fehlen in Österreich – in den nächsten fünf Jahren könnten es bis zu 30.000 sein.

23.02.2022, 10:40 

Von [nachrichten.at/rom](https://www.nachrichten.at/rom) 22. Februar 2022 11:47 Uhr

**WIEN.** Die Corona-Pandemie und die zunehmende Digitalisierung der Wirtschaft verschärfen die Situation auf dem Markt für IT-Arbeitskräfte. **Österreichweit fehlen 30.000 Beschäftigte in den nächsten fünf Jahren, warnte heute, Dienstag, der Fachverband Ubit/WKO. Hauptbetroffen ist Oberösterreich.**

Quelle: <https://www.nachrichten.at/wirtschaft/it-branche-schlaegt-alarm-30000-fachleute-fehlen;art15,3584306>

## I. Situation: Branche: Informations- und Kommunikationstechnik (IKT): Österreich

- **Fachkräfte bereits vor dem Ausbruch der Pandemie rar gesät gewesen, mit dem Digitalisierungsschub durch Corona sei die Lücke aber noch größer geworden.**
- Laut aktuellen Daten des Fachverbandes Unternehmensberatung und Informationstechnologie (Ubit) der Wirtschaftskammer Österreich fehlen rund 24.000 IT-Fachkräfte in Österreich, was jährlich einen Wertschöpfungsverlust von 3,8 Milliarden Euro auslöse.
- In den kommenden fünf **Jahren (2022-2027)** rechnet der Verband mit einer **Lücke von rund 30.000 Fachleuten.**



1. 35.201 Personen haben im Studienjahr 2018/19 ein ordentliches Studium (Bachelor-, Diplom-, Master oder Doktoratsstudium) erfolgreich beendet.
2. über zwei Drittel (68,8%) der Bachelorabsolventinnen (ca. 24200) und Bachelorabsolventen des Studienjahrs 2017/18 an Universitäten haben bis zum Sommersemester 2020 ihr Studium in eine Masterprogramm fortgesetzt.
3. Besonders häufig wird im MINT-Bereich nach dem Bachelorabschluss direkt ein Masterstudium aufgenommen: In den ISCED-Studienfeldern „Naturwissenschaften, Mathematik und Statistik“ 80,5%
- 4. Studienabschlüsse 13,2% (ca. 4600) entfiel auf das ISCED-Studienfeld der Gruppe „Naturwissenschaften, Mathematik und Statistik“ und 3,9% (1370) in der Gruppe „Informatik und Kommunikationstechnologie“ in Masterstudium über. (ISCED: =International Standard Classification of Education)**

## **Unternehmen: grundsätzlich**

1. **HC-Reifegrade:** IKT & Cyber Kompetenz ist verschieden
  - sowie Mangel an Arbeitskräften (D-A-CH)
2. **Ursache:**
  - ineffiziente IT-Dienstleistung
  - höhere Kompetenz-Reifegrade der MA: Kostenintensiv
3. **Verfügbarkeit IKT/Cyber Kompetenz:** Arbeitskräftemangel
4. **ICT/CYBER & BU-Versicherungen:** im Einzelnen od. Verbindung sehr kostenintensiv

## **Klein- und Mittlere Unternehmen: im Besonderen**

1. laufend Cyber-Attacken: gemäß Statistik
2. reduzierte Ressourcen-Verfügbarkeit zur Lösung von IKT/CYBER-Problemen (wie Industrie (Großunternehmen))
  - **Mitarbeiter-Mangel: IKT**
  - **Finanzmittel limitiert!**
3. **neue und kontinuierliche EU- und nationale Gesetzgebung und Regulatorien im IKT/CYBER-Bereich: z.B. EU NIS 2-directive (Richtlinie)**

 **INITIATIVE zur Gründung der Genossenschaft:**

1. Gründung der „Genossenschaft für Digitalisierung, Challenge und Innovationsmanagement-GDCIM“ erfolgte im Dezember 2022 in Volketswil, CH
2. Eintragung im Handelsregisteramt Kanton ZÜRICH, Schweiz erfolgte am 02.01.2023
3. „Genossenschaft für Digitalisierung, Challenge und Innovationsmanagement-GDCIM“ ist eine [Master]-Genossenschaft für D-A-CH Raum

🌀 **IDEE -Teil 1: 2018/2019 (ZRK, Vorstandsmitglieder)**

1. Verein bzw. Genossenschaft für [www.CYBER.coop](http://www.CYBER.coop) für PRIVATHAUSHALTE
2. Hilfe-/Notfallverbund für Notfallmanagement für z.B. bei IT-Ausfälle, IT-Instandsetzung, IKT – Cyber Angriffe auf Privathaushalte, Cyber Kriminalität, ...
3. in Analogie zu Autofahrer-Clubs im D-A-CH Raum (Risikogemeinschaft)
4. „Digital Angels“ , Cyber Incident Response (z.B. Cyber First Reponder, ...)

**IDEE -Teil 2: 01/2022 (NEXGEN AG & ZRK)**

1. Verein bzw. Genossenschaft für KMUs
2. von Unternehmer für Unternehmer als:
  - Einkaufsgemeinschaft von KMU-spezifischen Software-/Hardware-Lösungen von BIS-Betrieblichen Informations- und Cyber Security Systemen
  - Konzeption/Design von IKT-Lösungen für KMUs
3. KMU-Hilfe-/Notfallverbund für Notfall/Krisenmanagement, z.B. bei IT-Ausfällen, IT-Instandhaltung, IKT – Cyber Angriffen, Cyber Kriminalität, ...

 **VISION:**

Die „**GDCIM-Genossenschaft für Digitalisierung, Challenge und Innovationsmanagement**“ ist das Kompetenzzentrum von KMU für KMU und Freie Berufe sowie Privathaushalte als:

- *Einkaufs- und Leistungsgemeinschaft von KMU-spezifischen Software-/Hardware-Lösungen von BIS-Betrieblichen Informations- und Cyber Security Systemen/Lösungen,*
- *Konzeption/Design von IKT-Lösungen für KMUs und Privathaushalte, und*
- *KMU- und Privathaushalte-Hilfe-/Notfallverbund für Notfall/Krisenmanagement, z.B. bei IT-Ausfällen, IT-Instandhaltung, IKT – Cyber Angriffen, Cyber Kriminalität, Zertifizierung, Auditierung...*

in Österreich, Schweiz und Deutschland (D-A-CH), zur Sicherung und Förderung deren CYBER und IKT- Kompetenzen und Fähigkeiten und wirtschaftlichen Interessen, durch Organisation einer gemeinsamen Selbsthilfe und der damit verbundenen Begründung einer Risikovermeidung bzw. -minimierungs-Gemeinschaft.

## **MISSION:**

Als Genossenschaft stärkt „**GDCIM**“ **KMU, Freie Berufe und Privathaushalte** sowie **das kooperative Unternehmertum** in Deutschland, Österreich und Schweiz und unterstützt ihre Mitglieder mit Expertise, Lösungen und Vernetzung im Bereich der Digitalisierung, CYBER, Risiko- und Krisenmanagement für die Branchen- und Sektoren der **Primär-Wirtschaft (Land- und Forstwirtschaft), Sekundär-Wirtschaft (Industrie & KMU) und Tertiär-Wirtschaft (Dienstleistung)**.

 **Zweck:**

Die Genossenschaft bezweckt in der Hauptsache die Sicherung und Förderung der wirtschaftlichen Interessen ihrer Mitglieder in gemeinsamer Selbsthilfe durch das Bündeln und Erbringen und Entwickeln von Produkten und Dienstleistungen im Bereich der:

- a) **Strategischen & operativen Organisationsberatung, Digitalisierung, Risiko-, Sicherheits- und Krisenmanagement sowie IKT/Cyber**
- b) **Entwicklung von Lösungen für Risiko-, Sicherheits- und Krisenmanagement**
- c) **Forschung und Entwicklung in den vor beschriebenen Bereichen sowie Digitalisierung für Branchen und Sektorenlösungen für die Primär-Wirtschaft (Land- und Forstwirtschaft), Sekundär-Wirtschaft (Industrie & KMU) und Tertiär-Wirtschaft (Dienstleistung)**
- d) **Ein spezieller Fokus besteht an Lösungen für KMUs, Genossenschaften, uvm.**

📍 **Die Genossenschaft verwirklicht ihren Zweck durch:**

- den genossenschaftlichen Zusammenschluss von **Produzenten, Händlern, Beratern (technischen, rechtlichen, betriebswirtschaftlichen) und weiteren Dienstleistern**, hauptsächlich aus der Digitalisierung-, Supply Chain-, IKT-, Cyber, Risiko-, Krisen-, Sicherheitsmanagement-Branche;
- das **Betreiben einer gemeinsamen Kommunikations-, Wissens- und Marketingplattform** zur Information von Anwendern der Dienstleistungen im Bereich der Digitalisierung-, Supply Chain-, IKT-, Cyber-, Risiko-, Krisen-, Sicherheitsmanagement.
- **den genossenschaftlichen Einkauf von Gütern und Dienstleistungen** sowie die Koordination von Dienstleistungen und Projekten zum Vorteil der Genosschafter und Kunden.

## **Für Genossenschafts-Mitglieder (Vorteile)**

1. Genossenschaft ist eine [Master]-Genossenschaft für D-A-CH Raum
2. Genossenschaft organisiert eine qualifizierte Dienstleistung im Verbund mit IKT/CYBER-Dienstleistern (von Unternehmen für Unternehmen)
  - **Zu günstigen Kosten**
  - **IKT-Kosten des Genossenschafters sinken**
3. Genossenschaft organisiert/stellt zur Verfügung:
  - **Kompetente Mitarbeiter (z.B. Personal-Pool)**
  - **Kompetente IKT/CYBER-Dienstleister im Verbund**
  - **Entwicklung einer Response Force (First Provider & -Responder)**

## **Für Genossenschafts-Mitglieder (Vorteile)**

Genossenschaft organisiert eine qualifizierte Dienstleistung im Verbund mit IKT/CYBER-Dienstleistern (von Unternehmen für Unternehmen); z.B.

### **1. Bereich PRÄVENTION:**

- **Produkte 1-n (unmittelbare bzw. mittelbare Produkte & Services), z.B.**
  - **Software-/Hardware-Lösungen (z.B. BIS-Lösungen)**
  - **Versicherungslösungen**
- **Audits iSv EU NIS 2-Directive**
- **„CISO as a Service“**
- **Notfall-Leistungsverbund von/für Genossenschafter**
- **uvm.**

## **Für Genossenschafts-Mitglieder (Vorteile)**

Genossenschaft organisiert eine qualifizierte Dienstleistung im Verbund mit IKT/CYBER-Dienstleistern (von Unternehmen für Unternehmen); z.B.

### *1. Bereich PRÄVENTION: siehe Slide vorher*

- Einkaufsgemeinschaft für IKT/CYBER-Produkte und Dienstleistungen

### **2. Bereich INTERVENTION & IMPLEMENTIERUNG:**

- **Product & Services 1-n: Kompetenz-Reifegrade 1-10**
- **IT-Generalunternehmerschaft für Genosschafter**

### **3. Bereich POSTVENTION:**

- **F&E**
- **Produktentwicklung in KOOP mit Genosschafter und Zulieferanten**  
(können auch Genosschafter sein)

## **ZIELGRUPPEN: Genossenschaft(er)**

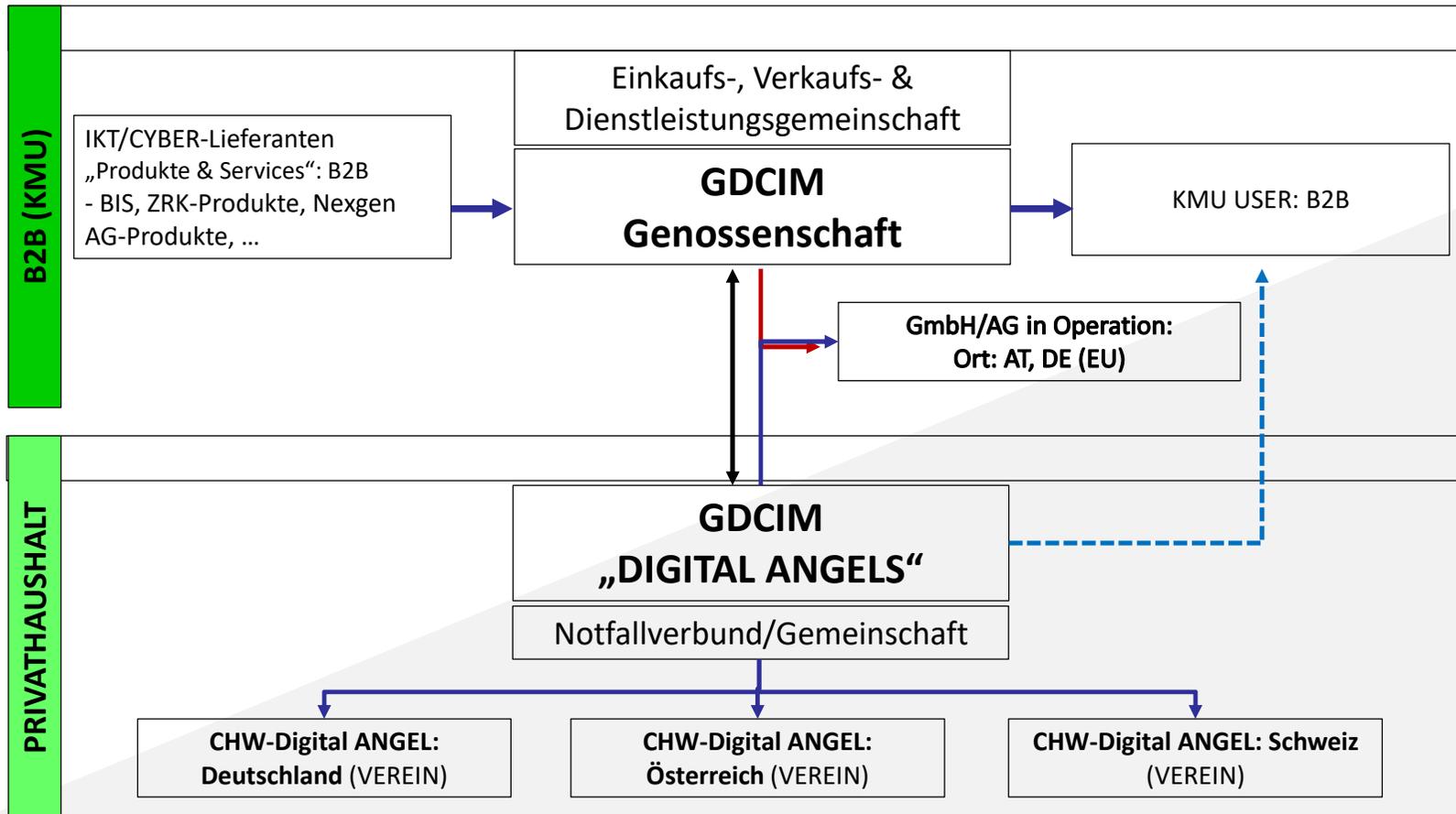
1. **KMU** als USER
2. **Einzelunternehmen** (Kleinst-) Unternehmen als USER
3. **Kooperationspartner:** IKT/CYBER-Dienstleister und Hersteller von IKT/CYBER-spezifischen Software-/Hardware Lösungen
  - **Zertifizierte IT-Dienstleister** /-Experten (ML 1-5)
  - **Eigene MA** (ML 6-9 (10)) und aus KMU-Genossenschaftsverbund
  - **Response time:** 2-8 Std. (ML abhängig)
  - 24/7
4. **Andere Organisationen**, wie PO & NPO & NGO
  - **VEREINE** (inkl. Verbände wie Wirtschaftsprüfer, RA, .., IKT-Clubs)
  - **Genossenschaften**
5. **Gemeinden & Gemeinde-Interessensgruppen** (*öffentliche Verwaltung*)

 **Für IKT-Club-Mitglieder: natürliche Personen**

1. Notfallhilfe vor Ort, Cyber Incident Response
2. (*Abschlepp*)-Hilfe zur [IKT]-Werkstätte
3. Information und Beratung bei IKT und Cyber Themen
4. Testate (Überprüfungen, Zertifizierungen)
5. IT – Ankaufberatung
6. IKT Circular Economy Netzwerk (Produkte)
7. **Einsatzorganisation** mitentwickeln und gestalten: First Provider im Notfall (Kommunale Ebene)
8. Bildung, Schulungen, etc.
9. uvm.



## KONZEPT-BESCHREIBUNG: UMSETZUNG



Legende: CHW ... CYBER HILFSWERK

## am Beispiel **DEUTSCHLAND**:



### 1. Statistik:

- Gemeinden: **10.789** (2021)
- Landkreise und kreisfreie Städte: **400**
- Bundesländer: **16**
- KMUs (ca. **3,2 Mio**; **MU**: 2,5% (ca. **79.957**) & Freie Berufe

### 2. TIER 1: **Gemeinde-Ebene**

- Lokaler IKT/Cyber Dienstleister, ev. Franchise-Modell
- 1x je Gemeinde (<200 Haushalte/IKT –Dienstleister)
- ML 1-2

### 3. TIER 2: **Landkreis-Ebene**

- höherwertiger IKT/Cyber Dienstleister, Genossenschafter
- ML 3-5

### 4. TIER 3: **Landes-Ebene** (24/7-Betrieb, ML 6-9)

### 5. TIER 4: **Bundes-Ebene** (24/7-Betrieb, ML 6-9),

- First Response Team (2 Std. vor Ort)
- Remote Hands (via Support-,Lage- und Informationszentrum)

## am Beispiel **ÖSTERREICH**:



### 1. Statistik:

- Gemeinden: **2.093**
- Bezirke und Statutarstädte: **94**
- Bundesländer: **9**
- KMUs: 358.600 (**MU**: 2% (+/-7.172) & Freie Berufe)

### 2. TIER 1: **Gemeinde-Ebene**

- Lokaler IKT/Cyber Dienstleister, ev. Franchise-Modell
- 1x je Gemeinde (<200 Haushalte/IKT –Dienstleister)
- ML 1-2

### 3. TIER 2: **Bezirks-Ebene**

- höherwertiger IKT/Cyber Dienstleister, Genossenschaftler
- ML 3-5

### 4. TIER 3: **Landes-Ebene** (24/7-Betrieb, ML 6-9)

### 5. TIER 4: **Bundes-Ebene** (24/7-Betrieb, ML 6-9),

- First Response Team (2 Std. vor Ort)
- Remote Hands (via Support-,Lage- und Informationszentrum)

## am Beispiel **SCHWEIZ:**



### 1. Statistik:

- Gemeinden: **2136**
- Bezirke: **143**
- Kantone: **26**
- KMUs (ca. **607.820**; **MU**: 1,5% (ca. **9.337**) & Freie Berufe

### 2. TIER 1: **Gemeinde-Ebene**

- Lokaler IKT/Cyber Dienstleister, ev. Franchise-Modell
- 1x je Gemeinde (<200 Haushalte/IKT –Dienstleister)
- ML 1-2

### 3. TIER 2: **Gemeindebezirks-Ebene**

- höherwertiger IKT/Cyber Dienstleister, Genossenschafter
- ML 3-5

### 4. TIER 3: **Kantons-Ebene**

- (24/7-Betrieb, ML 6-9)

### 5. TIER 4: **Bundes-Ebene** (24/7-Betrieb, ML 6-9),

- First Response Team (2 Std. vor Ort)
- Remote Hands (via Support-.Laae- und Informationszentrum)

 **Haben Sie Interesse?**

 **Wir suchen Sie!**

## ***Kontakt:***



**Dipl.-Ing. Johannes GOELLNER, MSc**

*Vorstandsvorsitzender*

Zentrum für Risiko- und Krisenmanagement (ZRK)

*A-1030 Vienna, Reisnerstrasse 5/20a,*

*Austria*

*M: +[43]-650-2252991*

*email: [johannes.goellner@gdcim.coop](mailto:johannes.goellner@gdcim.coop)*

**Dominc LACHAT, EMBA**

*Vorstandsvorsitzender*

**Nexgen AG**

*CH-1180 Volketswil, Hölzliwisenstrasse,*

*Switzerland*

*M: +[41]-796399753*

*email: [dominic.lachat@gdcim.coop](mailto:dominic.lachat@gdcim.coop)*

**Thank you for your attention.**



<https://www.gdcim.coop>